

Algemene voorwaarden & gebruikshandleiding algemeen Uyen Zonwering en Kozijnen B.V.

Inhoudsopgave

1. [Definities](#)
2. [Toepasselijkheid](#)
3. [Garantiebepaling](#)
4. [Aanbod en betalingsvoorwaarden](#)
 - 4.1 [Niet – tijdige betaling](#)
 - 4.2 [Ontbinding](#)
 - 4.3 [Eigendomsvoorbehoud](#)
 - 4.4 [Prijswijzigingen](#)
5. [Omvang van het werk](#)
 - 5.1 [Wijzigingen in het werk](#)
 - 5.2 [Uitvoering van het werk](#)
 - 5.3 [Montage en bouwplaats](#)
 - 5.4 [Oplevering van het werk](#)
6. [Leveringsvoorwaarden](#)
7. [Bediening en gebruiksvorschriften](#)
8. [Weersinvloeden](#)
9. [Onderhoudsvorschriften](#)
10. [Garantiebepaling Kozijnen](#)
 - 10.1 [Onderhoudsvorschriften](#)
 - 10.2 [Dauwvorming](#)
11. [Garantiebepaling Isolatieglass](#)
 - 11.1 [Onderhoudsvorschriften](#)
 - 11.2 [Beoordeling krassen/fabrieksfouten](#)

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. De ondernemer: natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap, lid van de vereniging Romazo Professionals, die bedrijfsmatig overeenkomsten sluit betreffende de verkoop, het leveren of monteren van zonweringen, rolluiken, raamdecoraties, horren, garagedeuren en/of terrasoverkappingen en glazenschuifwanden;
- b. De consument: iedere natuurlijke persoon die - niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf - een overeenkomst aangaat met de ondernemer als onder a omschreven;
- c. Het werk: het totaal van de tussen de consument en de ondernemer overeengekomen werkzaamheden of de (daarbij) door de ondernemer geleverde materialen;
- d. Meer- en minderwerk: door de consument gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom;
- e. Schriftelijk: betekent een bericht dat is overgebracht bij brief, telefoon, fax of e-mail of enig ander elektronisch communicatiemiddel, mits het bericht leesbaar en reproduceerbaar is.
- f. Romazo: de vereniging Romazo Professionals;

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die de ondernemer doet of op alle overeenkomsten van koop en tot uitvoering van werk met betrekking tot zonweringen, rolluiken, raamdecoraties, horren, garagedeuren en/of terrasoverkappingen en glazenschuifwanden tussen de ondernemer en de consument. Deze voorwaarden mogen uitsluitend worden gebruikt door leden van Romazo.

3. Garantiebepaling (Tenzij anders bepaalt bij opdrachtverstrekking en schriftelijk is overeengekomen)

De ondernemer staat ervoor in dat het opgeleverde werk beantwoordt aan de overeenkomst. De ondernemer staat er bovendien voor in dat het werk die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

Alle toegepaste materialen zijn aangepast aan het gebruiksdoel en bij normaal gebruik volgens de bedienings- en onderhoudsvorschriften. Zo bent u verzekerd van jarenlang plezier van uw zonwering. De producten worden met de grootste zorg en naar eer en geweten gemonteerd. Mochten er toch tekortkomingen aan een product blijken, dan heeft u, voor zover van toepassing, recht op kosteloos herstel (geldt niet voor arbeidsuren/voorzijdkosten).

Garantiebepalingen (N.B. de fabrieksgarantie is alleen geldig indien de montage van de zonwering(en) en/of rolluik(en) door Uyen Zonwering en Kozijnen B.V. is verzorgd!). De fabrieksgarantie op alle door ons geleverde rolluiken en zonweringen geldt gedurende 2 jaar en 5 jaar op motoren (7 jaar garantie op Somfy Solar RS100 IO), na de dag van aankoop/factuurdatum, mits alle instructies die betrekking hebben op het goed gebruik en onderhoud worden opgevolgd. De arbeidsuren en voorrijkosten zullen na 2 jaar (ook bij de motoren) worden doorgerekend (alles <2 jaar wordt kosteloos gerepareerd).

Uitgesloten van garantie:

- Schade veroorzaakt door onoordeelkundig en/of ondoelmatig gebruik van de producten;
- Onvoldoende onderhoud van de producten;
- Normale slijtage als gevolg van het gebruik van het rolluik of de zonwering;
- Verkleuring van de materialen door weersinvloeden;
- Schade ontstaan door derden of abnormale omstandigheden, zoals brand-, storm-, en waterschade.
- Gebruikssporen. Bij rolluiken kunnen zich na verloop van tijd kleine krasjes voordoen op de lamellen, als gevolg van het oprollen van het rolluik. De mate waarin deze krasjes zichtbaar zijn is kleurafhankelijk;
- Knikvouwen, krijtstrepen, wafelvorming, rimpelvorming en golven in het doek, alsmede nuanceverschillen en glans van het doek, bij zonneschermen;
- Plooivorming bij screen- en zonweringsdoeken;
- Gaas en koorden van plisséhordeuren;
- Zelfmontage en hierbij door de klant opgegeven maatvoeringen en details.
- Arbeidsuren en voorrijkosten na 2 jaar.

4. Aanbod en betalingsvoorwaarden

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- Als de aanbieding niet wordt aanvaard, heeft opdrachtnemer het recht alle kosten die hij heeft moeten maken om zijn aanbieding te doen bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- Bij bedragen boven € 5.000, - hanteren wij een betaling van 35% bij opdracht en 65% bij montage gereed/na levering.
- Het aanbod heeft een geldigheidsperiode van 14 dagen.
- Het aanbod is gebaseerd op één opdrachtverstrekking en uitvoering met standaard klimmateriaal. Uitvoering met standaard klimmateriaal is uitgesloten bij zelfmontage.
- Bij bedragen boven € 10.000, - vindt de betaling als volgt plaats:
 - 30% van de totale prijs bij opdracht.
 - 50% van de totale prijs na aanvoer van het materiaal in ons magazijn.
 - 20% van de totale prijs na oplevering.
- Alle betalingen zien wij graag binnen 7 dagen tegemoet.

4.1 Niet - tijdige betaling

- De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum.
- Na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in lid 4 zendt de ondernemer aan de consument een kosteloze betalingsherinnering, waarin de ondernemer vermeldt dat de consument de gelegenheid heeft alsnog binnen 7 dagen vanaf de dag nadat de betalingsherinnering is bezorgd te betalen en welk bedrag aan incassokosten de consument verschuldigd zal zijn als (volledige) betaling binnen die periode achterwege blijft.

4.2 Ontbinding

- Als opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer en opdrachtnemer hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

4.3 Eigendomsvoorbehoud

- De ondernemer behoudt zich de eigendom voor zolang de consument niet volledig heeft betaald. De consument wordt pas eigenaar het product als hij de koopprijs en het eventueel meer verschuldigde volledig aan de ondernemer heeft voldaan.

4.4 Prijswijzigingen

- Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsbepalende factoren een verhoging ondergaat, is opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, mits de nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer nog niet is voltooid. Opdrachtgever heeft in voornoemd geval de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden conform artikel 19 van deze voorwaarden, indien de opdrachtgever een particulier is (lees: natuurlijk persoon), die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

5. Omvang van het werk (Tenzij anders bepaalt bij opdrachtverstrekking en schriftelijk is overeengekomen)

In de prijs van het werk zijn niet begrepen voor terrasoverkappingen en glazenschuifwanden:

- De kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder, behangers-,herstel-, of ander bouwkundig werk;
- De kosten voor aansluiting van gas-, water-, elektriciteit- of andere infrastructurele voorzieningen;
- Bouwkundige voorzieningen c.q. aanpassingen.
- Bouwkundig tekenwerk.
- Hemelwaterafvoer aansluiten aan de bestaande riolering.
- Onder rail dient op een voldoende dragende en vlakke ondergrond gemonteerd te kunnen worden. Dit is niet inbegrepen.

5.1 Wijzigingen in het werk

Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:

- Er sprake is van een wijziging in het ontwerp of bestek;
- De door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
- In geval van door de consument opgedragen meerwerk kan de ondernemer alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de consument tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de consument dit zelf reeds had moeten begrijpen.

5.2 Uitvoering van het werk

- Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen.
- Wanneer opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van opdrachtnemer dit toelaat. Daarnaast is opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende schade.

5.3 Montage en bouwplaats

- Toegangswegen en/of bouwterrein moeten bereikbaar zijn.
- Het (bouw)terrein zal geschikt moeten zijn voor tijdelijke opslag van aangevoerde materialen.
- Kosteloos gebruikmaking van elektrische aansluiting.
- Eventuele aanwezigheid van sanitaire voorzieningen op het bouwterrein.
- Eventuele glasplaten worden eenmaal breukvrij geplaatst, opdrachtgever dient breuken daarna direct te melden. Zonder melding is de opdrachtgever verantwoordelijk voor breukschaden.

5.4 Oplevering van het werk

Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:

- Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
- Het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik, dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
- Opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd.
- Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer.
- Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan zal hij opdrachtnemer in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren.
- De ondernemer dient bij oplevering de eindafrekening in bij de consument.

6. Leveringsvoorwaarden

- De levertijd wordt door opdrachtnemer bij benadering vastgesteld.
- Bij de vaststelling van de levertijd gaat opdrachtnemer ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
- De levertijd gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve tekeningen etc. in het bezit zijn van opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd vaststelde, kan opdrachtnemer de levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kunnen worden ingepast, zullen deze worden afgerond zodra zijn planning dit toestaat.
- Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
- Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door opdrachtnemer wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als de voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
- Als er sprake is van onwerkbaar weer wordt de levertijd verlengd met de daardoor ontstane stagnatietijd.
- Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

7. Bediening en gebruiksvorschriften

- Bij het op- en neerlaten van het rolluik of de zonwering mogen geen obstakels zijn die deze beweging verhinderen.
- De bediening moet altijd soepel verlopen.
- Gebruik bij handbediende producten normale lichaamskracht.
- Bedien het rolluik of de zonwering zonder bruuske bewegingen.
- Bij elektrisch bediende producten dient u altijd de schakelaar of ander besturingsmateriaal bij de hand te houden als het product in beweging is, voor het geval dat er zich onverhoopt een probleem voordoet.
- U moet nooit forceren bij het bereiken van de eindstand!
- Bij volautomatische bediening, zoals tijdschakelklokken of zon- en windautomaten en/of regensensoren en/of app-bediening van veraf, kan er nooit aanspraak gemaakt worden op schadevergoeding ten gevolge van falende besturing.
- De beschreven automatische besturingen zijn slechts een hulpmiddel om het gebruiksgemak en de veiligheid te vergroten. Wanneer u het bedienen van uw producten aan automaten overlaat, zonder daarbij zelf toezicht te houden, dan geschiedt dit geheel op eigen risico.

Het rolluik en zonwering voldoet aan de geldende veiligheidsbepalingen. Onjuist gebruik echter kan persoonlijk letsel of beschadiging van het rolluik tot gevolg hebben.

Handbediening

- Ga recht voor de bandopwinder staan, trek de bedieningsband enigszins naar u toe, hierdoor komt de rem vrij, en laat het rolluik/zonwering voorzichtig zakken.
- Voor het openen van de zonwering, trek het bedieningsband enigszins naar u toe, trek het het rolluik/zonwering voorzichtig omhoog en blokkeer de rem.

Bediening met elektromotor

- Door het draaien en vasthouden van de schakelaar (LINKS/RECHTS) bedient u het rolluik/zonwering in de gewenste richting. Door het loslaten van de schakelaar stopt het rolluik/zonwering.
- Een afstandsbediening heeft een 1- of 5-kanaals bereik. Zorg dat u het juiste kanaal kiest om vervolgens het product in of uit te sturen.
- Bij een Smooove wandzender gebruikt u de 'my' knop om het product te laten zakken naar een afgesteld eindpunt. De bovenste- en onderste knop gebruikt u om het product in of uit te sturen.

Bediening van het rolluik/zonwering

- Houdt personen weg bij het bewegende rolluik en houdt zichtverbinding tijdens het besturen. Voorkom dat kinderen met de schakelaar spelen.
- Let op dat bij het in- of uitlopen van het rolluik/zonwering geen obstakels het vrij lopen van het rolluik/zonwering verhinderen.

Foutieve bediening

- Schuif het rolluik/zonwering of de onderlijst niet omhoog of naar binnen, dit kan het goed functioneren van h het rolluik/zonwering verhinderen of schade aan het rolluik/zonwering veroorzaken.
- Oneigenlijk gebruik.
- Het rolluik/zonwering niet met extra gewichten of andere voorwerpen belasten.

Gebruik in de zomer

- Voor een optimaal gebruik van het rolluik/zonwering adviseren wij u het rolluik/zonwering tijdig te laten zakken en niet geheel te sluiten. Het doorlichten zorgt ervoor dat de luchtkolom tussen het rolluik/zonwering en raam niet verder opwarmt. Zorg dat tijdens uw afwezigheid altijd de ramen en deuren gesloten zijn.

Gebruik in de winter

- Bij vorst kan het rolluik/zonwering vastvriezen. Voorkom grote krachten op het rolluik/zonwering, bij een vastgevroren het rolluik/zonwering kunt u het rolluik/zonwering niet bedienen. Na het ontdooien van het product kunt u het rolluik/zonwering weer vrij bedienen.

Gebruik bij harde wind

- Sluit bij sterke wind of windvlagen de ramen en deuren. Zorg dat tijdens uw afwezigheid altijd de ramen en deuren gesloten zijn. De opgegeven windklasse is alleen gegarandeerd bij gesloten ramen of deuren.
- Onjuist gebruik kan persoonlijk letsel of beschadiging van het rolluik/zonwering of de gevel tot gevolg hebben.

Indien gewenst kunnen overige, product-specifieke gebruikshandleidingen via de binnendienst verstrekt worden.

8. Weersinvloeden

Omdat het product constant aan weersomstandigheden bloot staat is er de kans dat er na enige tijd een aanslag van atmosferische verontreiniging vormt.

Rolluiken

Rolluiklamellen blootgesteld aan hagelbuien kunnen ernstige beschadigingen oplopen.

- Rolluiken nooit oprollen wanneer er sneeuw of ijzel op het pantser zit, om beschadiging van de lamellen te voorkomen.
- Rolluiken in halfoepende toestand niet blootstellen aan rukwinden of stormen.

Zonwering

- Sluit bij sterke wind, regen, sneeuw en hagel altijd uw zonnescherm.
- Vermijd het nat oprollen van het doek. Wanneer dit, door de omstandigheden, onvermijdelijk is, dan dient men bij de eerstvolgende gelegenheid het doek weer uit te draaien, zodat het aan de lucht kan drogen.

9. Onderhoudsvoorschriften

Alles wat aan vervuiling onderhevig is en een lang leven wordt toebedacht, moet worden gereinigd. Aluminium producten moeten regelmatig worden schoongemaakt om een lange levensduur te garanderen en een fraai uiterlijk te behouden.

Sterk vervuilde producten en slecht onderhoud kunnen de oorzaak zijn van slecht functioneren en leiden tot beschadiging van het product. Maak de geleiders en scharnierende gedeelten eens per jaar schoon met autoshampoo. Dit zorgt voor een soepele loop en een reinigende werking.

Bij lichte vervuiling het aluminium reinigen met een spons en lauw water. Sterke vervuiling moet een behandeling ondergaan afhankelijk van de aard van de vervuiling. (Vraag advies aan ons). Gebruik nooit agressieve of bijtende schoonmaakmiddelen, sterke wasmiddelen of hogedruk toestellen! Schuur sponsjes en schuurmiddelen kunnen krassen maken of het product kapot maken.

Zonweringsdoek

In zonweringsdoeken kunnen verschijnselen optreden die ondanks de beste productie-, verwerkings- en confectietechniek niet te vermijden zijn. In principe komen deze effecten in meer of mindere mate bij bijna alle zonweringsdoeken voor. Zulke verschijnselen verminderen de kwaliteit en de degelijkheid van het doek en de zonwering echter niet. Het gaat hierbij met name om de volgende eigenschappen:

- Knikvouwen/krijtstrepen Ontstaan bij de confectie en bij het vouwen van de doeken. Daarbij kunnen er, vooral bij lichte kleuren, in de knik pigmentverschuivingen ontstaan. Deze zijn, tegen het licht bekeken,

donker gekleurd en zien er derhalve uit als vervuilde strepen. Knikvouwen verminderen de kwaliteit van het doek niet.

- Wafelvorming/rimpelvorming Kan optreden in het midden van een doekbaan en is vooral bij tegenlicht zichtbaar. Ondanks de uitermate zorgvuldige productiemethoden kan dit verschijnsel door spanningsverschillen in het weefsel optreden.
- Golven In de buurt van zomen en naden van de banen ontstaan door dubbele lagen doek verschillende wikkeldiktes op de doek-rol. De daardoor ontstane stofspanningen kunnen golven tot gevolg hebben (bijvoorbeeld wafel- of visgraatpatroon).
- Het doek van een terrasscherf wordt waterafstotend behandeld. Zo kan het doek best tegen wat lichte regen, maar in het geval van normale of langdurige regenval moet het opgerold blijven. Wanneer het doek toch nat is geworden, laat het dan volledig opdrogen voordat u het scherm sluit.
- Vlekken en vuil op het doek kunnen het beste worden verwijderd zodra de vlek is opgedroogd. Als het doek erg vies is kunt u schoonmaken met lauw water en een zachte borstel. Vermijd agressieve schoonmaakmiddelen, omdat deze het doek kunnen beschadigen of vlekken kunnen achterlaten.

10. Garantiebepaling Kozijnen (Tenzij anders bepaalt bij opdrachtverstrekking en schriftelijk is overeengekomen).

De ondernemer staat ervoor in dat het opgeleverde werk beantwoordt aan de overeenkomst. De ondernemer staat er bovendien voor in dat het werk die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

Alle toegepaste materialen zijn aangepast aan het gebruiksdoel en bij normaal gebruik volgens de bedienings- en onderhoudsvoorschriften. Zo bent u verzekerd van jarenlang plezier van uw kozijnen. De producten worden met de grootste zorg en naar eer en geweten gemonteerd. Mochten er toch tekortkomingen aan een product blijken, dan heeft u, voor zover van toepassing, recht op kosteloos herstel (geldt niet voor arbeidsuren/voorkosten).

Garantiebepalingen (N.B. de fabrieksgarantie is alleen geldig indien de montage van kozijn(en) en/of deur(en) en/of slot(en) door Uyen Zonwering en Kozijnen B.V.!) De garantie geldt gedurende 10 jaar op het kunststof en de kleurvastheid daarvan en 2 jaar op het hang en sluitwerk, mits alle instructies die betrekking hebben op het goed gebruik en onderhoud worden opgevolgd.

Uitgesloten van garantie:

- Schade veroorzaakt door onoordeelkundig en/of ondoelmatig gebruik van de producten;
- Afstellen en onderhoud van de kunststof kozijnen en deuren, dauwvorming in en op glas, barsten ten gevolge van gebruik en kleine mankementen die geen invloed hebben op het gebruik.
- Onvoldoende onderhoud van de producten;
- Verkleuring van de materialen door weersinvloeden;
- Schade ontstaan door derden of abnormale omstandigheden, zoals brand-, storm-, en waterschade.
- Zelfmontage en hierbij door de klant opgegeven maatvoeringen en details.
- Arbeidsuren en voorkosten na 2 jaar.

10.1 Onderhoudsvoorschriften

De kunststof profielen kunnen schoongemaakt worden met afwasmiddel. Gebruik geen alcohol, verdunner of oplosmiddelen voor lak. Evenmin geschikt zijn schurende schoonmaakmiddelen. Onderhoud uw kunststof kozijn regelmatig om ervoor te zorgen dat ze lang meegaan. Neem daarvoor op regelmatige basis (een keer per jaar) de volgende maatregelen:

- Nakijken of de beweegbare delen goed werken.
- Onderhouden van het beslag. Dit beslag bestaat voornamelijk uit metalen onderdelen.

Daarom is het gevoelig voor roest en corrosie. Om dat te voorkomen dient u het minstens een keer per jaar te onderhouden en te smeren met olie.

- Kijk het afwateringssysteem na of deze het water goed door laten.
- Reinig zo nodig de openingen en controleer de bevestigingen.

10.2 Dauwvorming

Dauw op de kozijnen betekent dat deze te dicht zijn. Door het ontstaan van een microklimaat in de ruimte gaan de ruiten, de vensterramen en de overige onderdelen “zweeten”. Dat is het gevolg van de condensatie van waterdamp tegen de oppervlakken die van buitenaf worden gekoeld. Regelmatig verluchten van de ruimte gaat condensatie van waterdamp tegen. Verlucht de ruimte kort maar intensief. Open alle vensters zodat de lucht in de ruimte volledig wordt ververs. U kunt natuurlijk zo vaak verluchten als u zelf wilt. Permanent kiepen van de venstervleugel is vaak onvoldoende.

Extra opmerkingen

- Schoonmaakproducten die krassen veroorzaken, mogen niet worden gebruikt;
- Ramen mogen niet worden geverfd met verf of lak; er mogen geen andere beschermlagen worden aangebracht;
- Alle vuil op het raam, vooral roest, roet, mortel, enzovoort, moet onmiddellijk worden verwijderd;
- Ramen en deuren in het onderste buitenste deel van het frame zijn voorzien van afvoersleuven die onder geen enkele omstandigheid mogen worden afgedicht;
- Om de betrouwbare en soepele werking te behouden, moeten de bewegende delen van het slot ten minste een maal per jaar worden ingevet met industriële vaseline.
- Glas wordt eenmaal breukvrij geplaatst, opdrachtgever dient breuken daarna direct te melden. Zonder melding is de opdrachtgever verantwoordelijk voor breukschaden.
- Toegangswegen en terrein moeten bereikbaar en geschikt zijn voor transport zwaar materiaal
- Het terrein zal geschikt moeten zijn voor het werken met een mobiele kraan, rolsteiger, hangsteiger, en/of hefbruggen. En voor tijdelijke opslag van aangevoerde materialen.
- Kosteloos gebruikmaking van elektrische aansluiting.
- Aanwezigheid van sanitaire voorzieningen op het bouwterrein.
- Montage in één fase en ononderbroken en seriematig, niet woning voor woning (alleen van toepassing op projectbasis).
- Opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid voor eventuele beschadigingen en/of verontreiniging aan het gemonteerde product tijdens de bouw.

11. Garantiebepaling Isolatieglas (Tenzij anders bepaalt bij opdrachtverstrekking en schriftelijk is overeengekomen).

De ondernemer staat ervoor in dat het opgeleverde werk beantwoordt aan de overeenkomst. De ondernemer staat er bovendien voor in dat het werk die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

Alle toegepaste materialen zijn aangepast aan het gebruiksdoel en bij normaal gebruik volgens de bedienings- en onderhoudsvoorschriften. Zo bent u verzekerd van jarenlang plezier van uw isolatieglas. De producten worden met de grootste zorg en naar eer en geweten gemonteerd. Mochten er toch tekortkomingen aan een product blijken, dan heeft u, voor zover van toepassing, recht op kosteloos herstel (geldt niet voor arbeidsuren/voorrjidskosten).

Garantiebepalingen (N.B. de fabrieksgarantie is alleen geldig indien de montage van kozijn(en) en/of isolatieglas door Uyen Zonwering en Kozijnen B.V.!) De garantie geldt gedurende 5 jaar op het glas, mits alle instructies die betrekking hebben op het goed gebruik en onderhoud worden opgevolgd.

Uitgesloten van de garantie:

Alle schade aan de eenheid, die het gevolg is van:

- Breuk en/of barst van één van de glasbladen.
- Het niet spanningsvrij geplaatst zijn van de ruiten, alsmede bouwtechnische oorzaken, zoals verzakking van het gebouw als gevolg waarvan zich spanning in het glas voordoet.
- Vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid daaronder begrepen).
- Mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, vergruizen, afslijpen of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen.
- Het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de isolerende dubbelglas-eenheid (het beplakken met folie en/of het aanbrengen van schilderwerk op het glas daaronder begrepen).
- Onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/of aan de sponningafdichting t.b.v. het onderhoud zijn de OAD' 81 (Onderhoud Afdichting Dubbelglas) en de NPR 3577 of de hiervoor in de plaats gestelde normen en/of richtlijnen van toepassing.
- Het blootgesteld worden aan extreme chemische invloeden en/of agressieve reinigingsmiddelen, die de randafdichting van de eenheid en/of het glasoppervlak kunnen aantasten.
 - h) Thermische oorzaken, d.w.z. breuk als gevolg van spanning die ontstaan is door plaatselijke, gedeeltelijke verwarming van de eenheid, waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan.
 - i) Alle overige, niet hiervoor genoemde handelingen c.q. toepassingen die een negatieve invloed hebben op de levens- duur van de beglazing.

Geen garantie wordt verleend voor:

- Eenheden met één of meer bladen figuur- of draadglas.
- Eenheden met kruisroeden of Wiener prossen.
- Eenheden met glas-in-lood of glas-in-koper
- Eenheden bestemd voor niet- verticale beglazing, dak beglazing.
- Eenheden bestemd voor industrieel gebruik en voor zwembaden.
- Onvolkomenheden/afwijkingen in de isolerende dubbelglas-eenheid, dan wel in samenstellende delen daarvan, die vallen binnen de tolerantiegrenzen, genoemd in de Nederlandse Normen NEN 3567 en NEN 3264 of hiervoor in de plaats gestelde normen en/of richtlijnen, alsmede de hierin opgenomen verwijzingen naar andere normen.
- Vertekening, zowel in doorzicht als in reflectie, als gevolg van eigenschappen inherent aan glassoorten en/of combinaties, hieronder begrepen vertekeningen als gevolg van toleranties, barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen en geografische hoogteverschillen.
- Het zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatronen als gevolg van interferentie.

De garantie houdt in, dat indien binnen de garantietermijn vermindering van doorzicht optreedt, zonder dat één der bovenstaande beperkende of uitsluitende voorwaarden van toepassing is, zo spoedig mogelijke een identieke, of indien de betreffende uitvoering niet meer leverbaar is, een qua prestaties en aspect optimaal vergelijkbare, vervangende isolerende dubbelglas-eenheid ter beschikking wordt gesteld. De vervangen eenheid wordt gegarandeerd gedurende de resterende periode, geldend voor de oorspronkelijk geleverde eenheid.

Omdat u isolerend dubbelglas in uw pand heeft laten plaatsen, ontvangt u deze handleiding voor juist gebruik en onderhoud van uw ramen. Isolierend glas bestaat uit twee ruiten met een ruimte (spouw) ertussen. De spouw tussen de ruiten is gevuld met lucht of edelgas, meestal Argon.

De eigenschappen van het isolerend dubbelglas die in stand moeten blijven zijn:

- Lichtdoorlatendheid
- Doorzicht
- Warmte isolatie
- Geluidsisolatie
- Veiligheid
- Regenwering
- Luchtdichtheid
- Esthetica

Door goed onderhoud en juist gebruik behoudt u tevens het recht op garantie. Hieronder wordt daarom ook ingegaan op de voorwaarden die van toepassing zijn voor het recht op de garantie.

11.1 Onderhoudsvoorschriften

Om zo lang mogelijk optimaal profijt te hebben van uw glas moeten de eigenschappen van de ruit in de oorspronkelijke staat worden gehouden. Vooral voor de lichtdoorlatendheid, het doorzicht en de warmte isolatie is het van belang dat de randafdichting van de spouw in goede staat is en blijft. Bij een lekke randafdichting kan namelijk vocht in de spouw komen waardoor het glas wordt aangetast en er een kans bestaat op condensatie in de spouw. Hierdoor wordt minder licht doorgelaten en vermindert het doorzicht.

Daarnaast kan het edelgas (dat mede voor de isolatie zorgt) uit de spouw weglekken. Glas met een coating kan vlekken gaan vertonen. De randafdichting kan direct of indirect worden aangetast door vocht of ultraviolet licht ten gevolge van een slechte staat van verf- en kit-werk en houtrot. Ook kunnen extreme thermische of chemische invloeden maar ook slecht functionerende draaiende delen oorzaak zijn van de afname van de kwaliteit van de randafdichting.

Onderhoud draaiende delen

Slecht functionerende draaiende delen zijn vaak de oorzaak van lekkage in de randafdichting van het isolerend dubbelglas. Ramen en deuren mogen vooral niet klemmen, moeten soepel draaien en eenvoudig te sluiten zijn. Door te trekken aan (of te duwen tegen) klemmende raamvleugels en deuren gaan de verbindingen tussen de stijlen en dorpels kapot met indringing van vocht tot gevolg.

Om de draaiende delen in goede staat te houden is het nodig om scharnieren, hefboompjes, deurkrukken en sloten regelmatig te controleren en zo nodig te reinigen, te oliën en bij te (laten) stellen.

Ventilatie in stand houden

Om overtollig vocht in de buurt van de beglazing af te voeren zijn aan de buitenzijde in het raam of kozijn, ter plaatse van de glaslatten, ventilatieopeningen aangebracht. Het is noodzakelijk om deze openingen vrij te houden van stof, vuil en ongedierte.

Reinigen

Tenminste tweemaal per jaar moeten ramen en kozijnen worden gereinigd. Dit is niet alleen nodig voor een schone indruk, maar vooral ook voor het behoud van de constructie. Bij onvoldoende reiniging zullen de verbindingen en randen van aluminium ramen, het kit- en schilderwerk van houten ramen en het oppervlak van kunststof ramen worden aangetast door vervuiling.

Aanbevolen wordt om behalve het glas ook meteen het kozijn, de draaiende delen, de glaslatten, ventilatieopeningen en het hang- en sluitwerk te reinigen. Hierdoor zullen de levensduur van het kozijn en het schilderwerk merkbaar worden verlengd en zullen de draaiende delen beter blijven functioneren.

Bij het reinigen van het glas moet ermee rekening worden gehouden dat zand een schurend effect heeft en krassen op het glas kan veroorzaken. Voordat u het glas met een spons reinigt, is het dus aan te bevelen om eventueel aanwezig zand met veel water af te spoelen of te spuiten.

Voorts is het van belang om het glas niet te reinigen met schurende of agressieve middelen. De schurende middelen kunnen krassen veroorzaken op glas, aluminium en kunststof. De agressieve middelen kunnen de kit, de verflaag van houten ramen of de toplaag van aluminium of kunststof ramen aantasten. Ook de levensduur van de randafdichting van het isolerend dubbelglas kan hierdoor negatief worden beïnvloed. Geschikt voor het reinigen van alle soorten ramen en deuren zijn de neutrale vaatwasmiddelen voor de hand (dus niet de middelen voor de vaatwasmachine) en altijd afspoelen met schoon water.

11.2 Beoordeling krassen/fabrieksfouten

Voor de productie van vlakglas gelden Europese productnormen. In deze productnormen staan bijvoorbeeld de toleranties van visuele fouten in het product zoals krassen en haarkrassen. Productnormen worden in de praktijk gebruikt voor het beoordelen van glas bij de oplevering van een woning.

De NEN-EN 1279 is de productnorm voor isolerend dubbelglas. Deze norm verwijst voor de visuele kwaliteit van het glas naar de afzonderlijke productnormen van de gebruikte glassoort in het isolerend dubbelglas. De meest voorkomende glassoorten in isolerend dubbelglas zijn:

Floatglas => NEN-EN 572

Gecoat Glas => NEN-EN 1096

Gelaagd Glas => NEN-EN-ISO 12543

De uitgangspunten bij het beoordelen zijn de volgende:

- Beoordeling altijd bij bewolkt weer (diffuus daglicht);
- Beoordeling zoveel mogelijk van buiten naar binnen kijkend (mat zwart / grijze achtergrond);
- Het midden van de ruit op ooghoogte van observator;
- Minimale afstand tussen de te beoordelen ruit en observator is 2 meter, indien er dan geen onvolkomenheden zichtbaar zijn voldoet het glas aan de norm;
- Bij gecoat glas is de afstand tussen de te beoordelen ruit en observator 3 meter; (de observator mag onder een hoek (ten opzichte van de denkbeeldige horizontale lijn tussen het midden van de ruit en de observator in) + en - 30 graden zich bewegen; hierbij is het van belang dat de ruit niet meer dan 20 seconden wordt geobserveerd).